

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL TAHUANTINSUYU

Una perspectiva sobre los principios de gestión de la calidad
y el enfoque basado en procesos durante el incanato



MOTIVOS PARA ESCRIBIR EL LIBRO

- Inquietud académica. Experiencia profesional en procesos industriales.
- Visita a lugares arquitectónicos. ¿Cómo lo hicieron?. Aporte de nuestros antepasados.

¿DE QUÉ TRATA EL LIBRO?

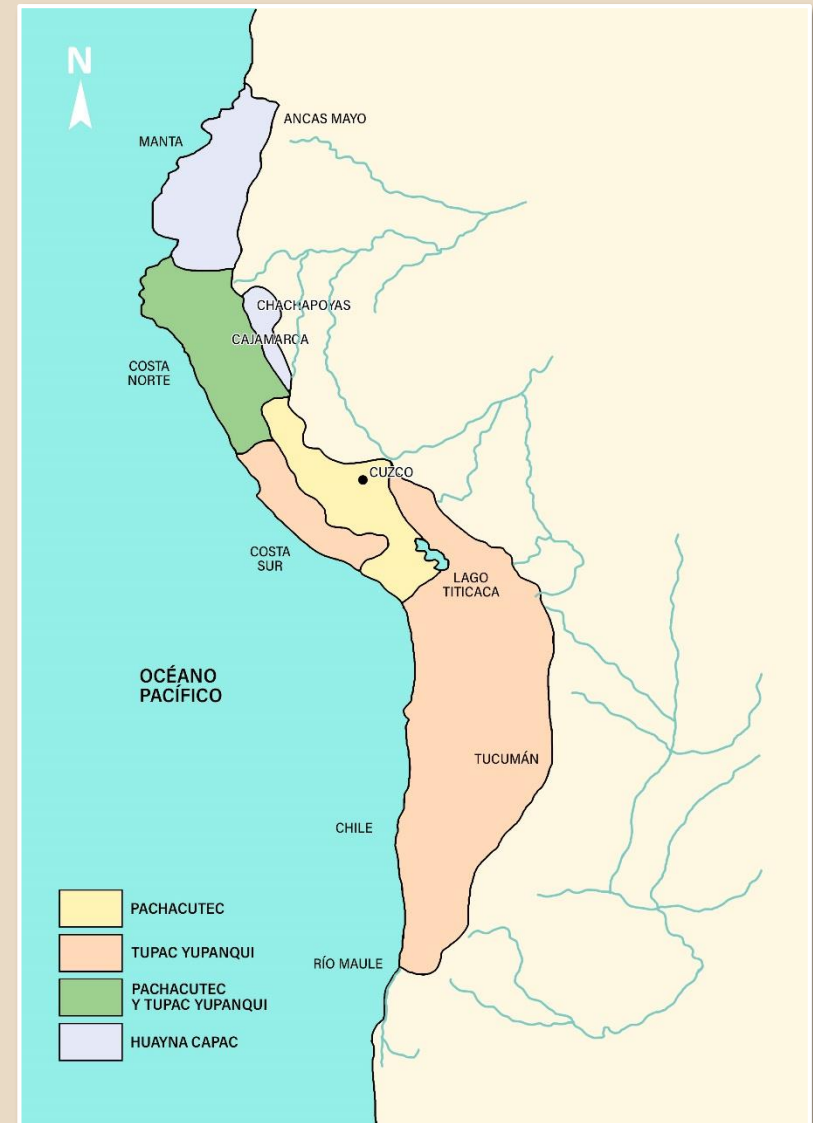


PERSPECTIVA DE LA CALIDAD



- Principios de gestión de la calidad
- Enfoque basado en procesos

TAHUANTINSUYU



ENTENDIENDO A LA SOCIEDAD INCA

- Ausencia de escritura
- Ausencia de dinero (moneda) como medio de intercambio.
- Trabajo: Sinónimo del hombre pre hispánico

ENTENDIENDO A LA SOCIEDAD INCA

- Rol de los dioses: Relación cliente – proveedor.
- Habilidad o capacidad para ocupar puestos
- Respeto por el medio ambiente: Connotaciones sagradas.

Procesos de construcción
de mampostería de edificios

Procesos
textiles



Procesos de
conservación de
alimentos y bebidas

Procesos de
construcción
agrícola

PROCESOS EN EL INCANATO

**ENFOQUE
EN LAS
MATERIAS
PRIMAS**

**ENFOQUE
EN LAS
OPERACIONES**

**ENFOQUE
EN LA
CULTURA**

**PRIMER
PILAR**

**ENFOQUE EN LAS MATERIAS
PRIMAS**

USOS MÚLTIPLES DE LA LLAMA EN EL TAHUANTINSUYU



Bosta: Utilizada como combustible (en las alturas) y abono (para los cultivos)



Carne: Utilizada en la elaboración de alimentos (charqui) y su conservación en depósitos



Ofrenda ceremonial: Usada en sacrificios religiosos



Cuero: Utilizado en la confección de calzado, cuerdas y ataduras



Animal de carga: Empleado para el transporte de diferentes recursos materiales



Lana: Utilizada en la confección de prendas (abasca) para vestimenta

SEGUNDO PILAR

ENFOQUE EN LAS OPERACIONES







**TERCER
PILAR**

ENFOQUE EN LA CULTURA

El inca
La coya
El pihuichuri

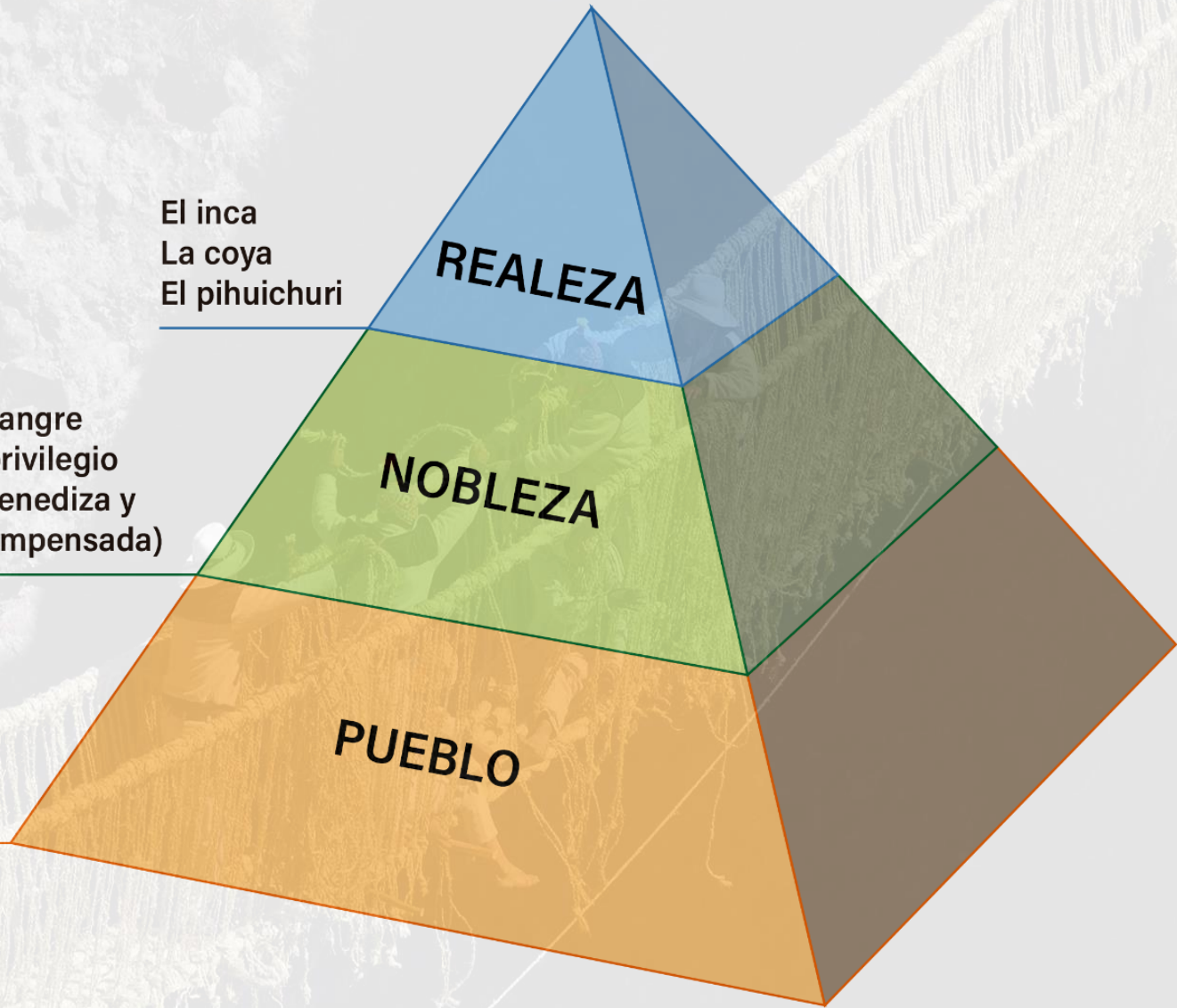
REALEZA

De sangre
De privilegio
(advenediza y
recompensada)

NOBLEZA

Los hatun runa
Los mitimaes
Los yanaconas

PUEBLO



CUADRO COMPARATIVO: ASPECTOS DEL INCANATO y REQUISITOS ISO 9001

ENFOQUE EN LAS MATERIAS PRIMAS		ENFOQUE EN LAS OPERACIONES		ENFOQUE EN LA CULTURA	
ASPECTO DEL INCANATO	REQUISITO ISO 9001:2015	ASPECTO DEL INCANATO	REQUISITO ISO 9001:2015	ASPECTO DEL INCANATO	REQUISITO ISO 9001:2015
• Condición de las materias primas • Uso de las materias primas	• Contexto de la organización - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos (requisito 4.4)	• Planificación, programación y control de las operaciones • Especialización laboral • Trabajo en equipo • Gestión de la información • Comunicación e infraestructura vial	• Apoyo - Personas (requisito 7.1.2) • Operación - Planificación y control operacional (requisito 8.1) • Apoyo - Conocimientos de la organización (requisito 7.1.6) - Competencia (requisito 7.2) • Evaluación del desempeño - Seguimiento, medición, análisis y evaluación (requisito 9.1) • Apoyo - Infraestructura (requisito 7.1.3) - Comunicación (requisito 7.4)	• Religión • Jerarquización • Moral	• Contexto de la organización - Conocimiento de la organización y de su contexto (requisito 4.1) • Liderazgo - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización (requisito 5.3) • Apoyo - Toma de conciencia (requisito 7.3)



APORTES DEL LIBRO

- Mostrar una nueva visión de la sociedad inca desde la perspectiva de la calidad.
- Visibilizar y valorar los aspectos de la calidad de la sociedad inca (profesionales, autoridades, mundo académico).
- Ser punto de partida para estudios posteriores, desde la perspectiva de la calidad, de otras culturas del Perú Pre Colombino.