

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTION, DIALOGO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

PRESENTACION

El Perú es una sociedad con profundos problemas estructurales debido a su formación histórica y la diversidad cultural que lo caracteriza. A su mismo, en las últimas décadas la inserción en entornos globales está produciendo una conflictividad social con evidentes particularidades. En ese sentido, es necesario formar especialistas en Gestión y Transformación de Conflictos Sociales cuya experticia sea la transformación de conflictos sociales en espacios de paz, desarrollo y la construcción de infraestructuras sociales, culturales, pacíficamente sostenibles. Que, además, conozca los instrumentos para la identificación de tensiones sociales, la prevención de conflictos y manejo de crisis. Que realice diagnósticos de escenarios de conflictividad y diseñe estrategias para las etapas del conflicto: PREVENCIÓN - CONFLICTO y CRISIS. Y con este portafolio de herramientas desarrolle la capacidad de implementarlo en el campo de acción.

El diplomado tiene un enfoque conceptual y práctico, con especial énfasis en abordar la casuística de las diferencias, controversias y conflictos sociales. Se brindará herramientas para el análisis de los escenarios de riesgo, las estrategias de prevención, la gestión de conflictos sociales y el abordaje de crisis. Los casos prácticos serán el centro del estudio, de tal manera, que al culminar el estudiante estará en capacidad y manejará un portafolio de instrumentos y herramientas que le permitirán transformar un conflicto social en una oportunidad de desarrollo y cambio.

PÚBLICO

Se desarrolla a nivel nacional e internacional a través de la modalidad Online, y se encuentra dirigido a profesionales de las ciencias sociales, ciencias jurídicas, ingeniería de minas, hidrocarburos, administración, ciencias agrarias, etc. y público en general que se encuentran interesados en **GESTION, DIALOGO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS SOCIALES**

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Gestor en prevención- conflicto y crisis.
- Especialista en prevención- conflicto y crisis.
- Analista en prevención- conflicto y crisis.
- Facilitador en prevención- conflicto y crisis.
- Relacionista comunitario
- Especialista en Gestión social
- Especialista en Responsabilidad social

I. SUMILLA

En las sesiones del Curso se desarrollarán temas como la identificación de tensiones sociales, la prevención de conflictos sociales, abordaje de crisis y manejo de riesgos sociales con especial énfasis en el enfoque intercultural. Se brindará herramientas para los diagnósticos de escenarios de conflictividad y el diseño de estrategias para las etapas de prevención, gestión, crisis y riesgos sociales. Se entregará un portafolio de herramientas y tendrá la capacidad de implementarlo en el campo de acción.

II. OBJETIVOS

El Curso está orientado a capacitar a los participantes para gestionar y transformar conflictos sociales en sus distintas etapas, desde la prevención hasta el manejo de crisis, utilizando las herramientas de análisis, diagnóstico, diseño de estrategia, técnicas y métodos, así como herramientas de abordaje para la negociación, el diálogo y solución de conflictos desde una mirada intercultural.

III. METODOLOGÍA

El desarrollo del curso se efectuará en base a la exposición del tema correspondiente a la clase con el uso de diapositivas para una exposición interactiva de conceptos, terminologías y contenidos por parte del docente. Presentación de videos. Realizar la elaboración de matrices y gráficos. Asimismo, se realizará la presentación y análisis de casos prácticos para facilitar la comprensión y aprendizaje de los participantes.

IV. CONTENIDOS

- Primera Sesión

El diagnóstico de los escenarios de conflicto



- ✓ La identificación de las situaciones y tensiones sociales conflictivas
- ✓ Los escenarios de un conflicto
- ✓ Las herramientas de análisis.
- ✓ El análisis comparativo de los escenarios de conflicto.

Logros del aprendizaje

- ✓ Identifica las situaciones sociales y escenarios que podrían desencadenar un conflicto, utilizando las metodologías de análisis correspondientes.
- ✓ Evita el desencadenamiento de un conflicto, realizando el diagnostico preliminar.
- ✓ Realiza un análisis comparativo de los escenarios de conflicto, utilizando las metodologías adecuadas.

- **Segunda Sesión**

La Prevención de conflictos sociales

- ✓ La identificación de los actores sociales
- ✓ Las diferencias, controversias y conflictos sociales
- ✓ Las tendencias, eventos y decisiones

Logros del aprendizaje

- ✓ Identifica las tensiones sociales que podrían desencadenar un conflicto, utilizando las metodologías correspondientes.
- ✓ Evalúa el escenario del conflicto en su etapa inicial y genera una estrategia de abordaje, utilizando las herramientas correspondientes.
- ✓ Genera alertas y respuestas tempranas para la transformación del conflicto, utilizando protocolos adecuados.
- ✓ Las alertas y respuestas tempranas.

- **Tercera Sesión**

La gestión de conflictos sociales

- ✓ La naturaleza y dinámica del conflicto social.
- ✓ Los intereses, las posiciones y objetivos de los actores sociales
- ✓ Las estrategias para la transformación de los conflictos sociales

- ✓ La generación de espacios de diálogo sostenibles.

Logros del aprendizaje

- ✓ Evalúa la naturaleza y dinámica del conflicto social, utilizando técnicas y métodos de las diferentes disciplinas relacionadas a los casos presentados
- ✓ Analiza los intereses, las posiciones y objetivos de los diferentes actores involucrados en el conflicto, utilizando metodologías multidisciplinarias.
- ✓ Desarrolla estrategias para la transformación de los conflictos sociales, en base al diálogo con los diferentes actores sociales.

- **Cuarta Sesión**

La gestión de conflictos interculturales

- ✓ La multiculturalidad.
- ✓ Las perspectivas multiculturales de las diferencias, controversias y conflictos.
- ✓ Las estrategias culturales y políticas frente al conflicto y la violencia.
- ✓ La gestión intercultural.

Logros del aprendizaje

- ✓ Maneja herramientas de gestión intercultural para el abordaje de conflictos
- ✓ Genera espacios interculturales que garanticen la paz y el bienestar, utilizando las herramientas adecuadas para ello.
- ✓ Conoce el enfoque intercultural para el dialogo multiactor.

- **Quinta Sesión**

La negociación

- ✓ La planificación de los escenarios de la negociación
- ✓ La generación de confianza
- ✓ El modelo de Harvard
- ✓ El cierre de acuerdos.

Logros del aprendizaje



- ✓ Analiza a los perfiles de los diferentes actores, mediante metodologías multidisciplinares
- ✓ Planifica el escenario de la negociación (Físicos, políticos, mediáticos), utilizando herramientas adecuadas.
- ✓ Desarrolla técnicas de comunicación y planificación, utilizando estrategias pertinentes
- ✓ Planifica la mesa de negociación para llegar a acuerdos, considerando las diferentes posiciones e intereses de los actores

- **Sexta Sesión**

El dialogo Intercultural

- ✓ Los protocolos interculturales del dialogo
- ✓ La otredad o “la perspectiva del otro”
- ✓ El Estado y la cultura urbana - moderna
- ✓ El dialogo intercultural sostenible

Logros del aprendizaje

- ✓ Formula acuerdos interculturales sostenibles que beneficien a las partes involucradas, utilizando el diálogo como herramienta central
- ✓ Usa los protocolos interculturales para la instalación de los espacios de dialogo
- ✓ Genera confianza y respeto a los derechos culturales de los ciudadanos.

- **Séptima Sesión**

El abordaje de crisis

- ✓ Los tipos y ciclos de vida de una crisis
- ✓ La performance de los actores en una crisis
- ✓ La comunicación en las crisis
- ✓ La transformación mediante el dialogo

Logros del aprendizaje

- ✓ Evalúa los componentes y características de las crisis, utilizando herramientas de diagnóstico

- ✓ Mide la energía social de los actores involucrados en la crisis, en base a la información e insumos necesarios
- ✓ Evalúa las estrategias y tácticas de los diferentes actores, utilizando análisis prospectivos para determinar sus acciones
- ✓ Diseña el plan de salida de la crisis, utilizando distintas estrategias y metodologías adecuadas.
- ✓ Establece acuerdos de transformación de la crisis, utilizando estrategias de diálogo.

- **Octava Sesión**

El manejo de los riesgos sociales

- ✓ Tipos de riesgos sociales
- ✓ La vulnerabilidad y los umbrales del riesgo
- ✓ La gestión social del riesgo
- ✓ Cultura, comportamiento y participación social en escenarios de riesgo

Logros del aprendizaje

- ✓ Evalúa los escenarios de riesgo, utilizando herramientas de diagnóstico
- ✓ Maneja la información e insumos necesarios para medir y catalizar los escenarios de riesgo.
- ✓ Construye escenarios de riesgo prospectivo utilizando variables cuantitativas y cualitativas.
- ✓ Establece recomendaciones para intervenir en esos escenarios de riesgo evitando la generación de conflictos sociales.

V. DOCENTE



Mg. JOSÉ LUIS ÁLVAREZ RAMOS

Antropólogo de la Pontificia Universidad Católica del Perú con Maestría en Economía y Desarrollo Internacional en la Universidad de Bath, Inglaterra y estudios de post - grado en Sociología del Desarrollo en la Universidad de Wageningen, Holanda. Docente en diferentes universidades nacionales y privadas del país. Es un gerente público de la Autoridad Nacional del Servicio Público – SERVIR.

Amplia experiencia en la gestión del dialogo y manejo de conflictos sociales desde la Presidencia de Consejo de Ministros como responsable de la conflictividad en la Amazonia vinculados al circuito petrolero del Oleoducto Nor Peruano donde participó en el Plan de Cierre de Brechas. Para la Oficina Nacional de Dialogo y Sostenibilidad (ONDS) de la PCM diseño e implementó el sistema de alerta y respuesta temprana (SART) con el apoyo de la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Y condujo las Mesas de Dialogo de los proyectos emblemáticos del país como “Las Bambas” en Apurímac, “Toromocho” en Junín, “Antamina” en Ancash. Como resultado de esta experiencia publicó para la ONDS un libro con un modelo de gestión pública para los procesos de dialogo y gestión de conflictos y editor de la revista especializada “Willaqniki”. En esta misma línea de trabajo, se desempeñó como analista en la oficina de gestión de conflictos sociales del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) y para el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) coordinó la sistematización de las experiencias de gestión social y dialogo publicado en el libro “Las rutas del dialogo y la gestión social. Logró la viabilidad social y la gestión pública de proyectos emblemáticos para el país como las TELECABINAS “KUELAP” en Amazonas. En el sector privado fue gerente de proyecto de la consultora internacional de KNIGHT PIESOLD CONSULTING.

Docente en la escuela de post-grado de Antropología de la Pontificia Universidad Católica del Perú y en las maestrías de Antropología, Sociología y Arquitectura de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Así como en la Maestría de Antropología de la Universidad San Antonio Abad del Cuzco y en el Pre-grado de la Universidad Nacional del Centro de Huancayo, la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas, Amazonas y la Universidad Nacional de la Amazonía, Iquitos, Loreto. Y del Instituto Latinoamericano de Ciencias Sociales. En investigación, tiene experiencia internacional en investigación interdisciplinaria comparada por 5 años en países como Tailandia, Etiopia, Bangladesh y Perú para la Universidad de Bath, Inglaterra, en el proyecto “Wellbeing in developing countries” WED financiado por el Economic and Social Research Council ESRC de Inglaterra. Como investigador desarrollo un trabajo sostenido en la región andina y amazónica del Perú, los cuales están presentadas en publicaciones como artículos y libros especializados.

REDES SOCIALES

- <https://www.linkedin.com/in/jose-luis-alvarez-ramos-13826a11a/>
- https://pucp.academia.edu/JoseLuisAlvarezRamos?from_navbar=true

PUBLICACIONES GESTIÓN DE DIALOGO Y CONFLICTOS

- “Las rutas del dialogo y la gestión social”. Experiencias del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. MTC 2021
- “Diálogo, dos años después. Perú: Estado y conflicto social” ONDS-PCM 2014
- Willaqniki . Reporte de Diferencias, Controversias y Conflictos de la Oficina Nacional de Dialogo y Sostenibilidad de la Presidencia de Consejo de Ministros del Perú. Miembro del Equipo Editorial desde Julio 2013 a junio 2015.

VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación es integral y permanente. El alumno/a será evaluado constantemente por el docente (intervenciones en clase) y EXAMEN FINAL.

VII. INVERSIÓN

Público en General: S/ 300.00

*Personas del extranjero, solicitar información por interno.

VIII. DURACIÓN

- **INICIO:** 22 de enero 2022
- **FINAL:** 13 de febrero 2022
- **HORARIO:** 5:00 pm a 7:00 pm
- **DÍAS:** Sábados y Domingos

IX. CERTIFICACIÓN

- Se certifica por 240 horas académicas.
- Horas Lectivas:

Tiempo de duración:	8 sesiones
Número de horas:	16 horas

- Horas No lectivas

Tiempo de duración:	8 sesiones
Número de horas:	224 horas

ESPECIFICACIONES

- Este programa de especialización es válido para concursos públicos y privados.
- Para la confianza, seguridad y prestigio, el evento está siendo desarrollado por el Colegio de Sociólogos del Perú.
- La certificación se emite en formato digital y en físico a nombre del Colegio de Sociólogos del Perú.
- La emisión del certificado en formato digital es 10 días después que haya terminado el curso.
- La emisión del certificado en físico, es asumido por el participante (costo de Courier) y será enviado a la dirección señalada en la ficha de inscripción.
- Para las personas del EXTRANJERO los documentos (diploma y constancia de nota) SOLO se envía en FORMATO DIGITAL.

EL COSTO INCLUYE:

- Inscripción
- Matricula
- Certificado (digital)
- Constancia de notas (digital)
- Materiales de enseñanza (digital)

X. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- **Paso 1:** Reservar vacante, completando la FICHA DE INSCRIPCIÓN, la cual puede solicitarlo vía WhatsApp 941 627 553 o al 943 201 934) y/o al correo institucional colegiodesociologos.peru@gmail.com
- **Paso 2:** Realizar el depósito por derecho de inscripción y matrícula a la siguiente cuenta bancaria.



Cuenta mancomunada a nombre de: EDUARDO JOSÉ ARROYO LAGUNA (decano nacional) y GIOVANNA ESTHER ALMONACID RAMIREZ (directora de economía y administración)

Cuenta Simple Soles en Interbank es: **1583265473952**

Cuenta Interbancario (CCI) en Interbank es: **00315801326547395234**

XI. MODALIDAD Y METODOLOGIA DE ESTUDIO

- Se llevara a cabo mediante la plataforma virtual Zoom.
- Los documentos de trabajo y link de acceso se enviará a su correo que dejó en su ficha de inscripción.

XII. CONTACTOS PARA MAYOR DUDAS O COMENTARIOS



Celular 941627553 – GABRIELA ARAUJO GRADOS
SECRETARIA DEL COLEGIO DE SOCIOLOGOS DEL PERÚ



Celular 943201934 – SOC. PERCY MICHAEL QUINTO ENRIQUEZ
DIRECTOR NACIONAL DE ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Y CULTURALES

XIII. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo me entregarán mi diploma y constancia de nota?

- De FORMA DIGITAL:
Se enviará a su correo indicado por usted en la ficha de inscripción.
- De FORMA FÍSICA:
Se enviará a través de la agencia OLVA COURIER a la dirección que usted nos brindó en la ficha de inscripción previo pago y envío de voucher a los contactos respectivos.
*Si desea también se puede realizar el envío a la oficina de la agencia de OLVA COURIER más cercano a su domicilio (previa coordinación con la Dirección Académica).

¿El pago es único o mensual?

El pago es único por derecho de inscripción de S/.300.00

¿La certificación tiene costo?

La certificación es gratis y se hace entrega de manera virtual. Si desea de manera física tendrá que cancelar el costo de envío.

¿Cuál es el horario?

Las clases se llevaran a cabo los sábados y domingos de 05:00 p.m. a 07:00 p.m. por la plataforma virtual ZOOM. Además, en la plataforma usted puede intervenir, pidiendo la palabra y haciendo uso del micrófono o escribiendo su pregunta por el chat.

En el certificado, ¿Se especificará la modalidad y las horas académicas en la que se llevó el curso?

No se indica la modalidad de estudio. Y, si se especificara las horas dictadas.

¿Cómo reservo vacante desde hoy para inscribirme al diplomado?

Enviando la ficha de inscripción y voucher de pago a los números o correo de contacto.

¿Si separo vacante, enviando la ficha de inscripción hoy mismo, cuándo puedo pagar y enviar el voucher?

Puede realizar el pago y enviar del voucher hasta el SABADO 15 DE ENERO DE 2022, y confirmar al correo: colegiodesociologos.peru@gmail.com O al WhatsApp 941 627 553 o 943 201 934

¿Puedo enviar el voucher (foto o escaneado) al número de WhatsApp?

Si puede enviar el voucher a los siguientes números: 941627553 o 943201934