

EL RETO DE UNA GESTIÓN PÚBLICA TRANSPARENTE



ING° CIP OMAR GERMAN VALDEZ ORTIZ M.A.P.
PRESIDENTE DEL CAPITULO DE INGENIERÍA ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA
CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

¿CUAL ES LA PERCEPCION CIUDADANA?

- La corrupción y la delincuencia son los principales problemas que vive el país.
- Casi la mitad de la población (47,4%), coloca a la corrupción como la principal preocupación.
- La delincuencia (43,9%).
- Los datos sugieren que la corrupción percibida por la población como principal problema del país, es aquella vinculada al poder político, como el tráfico de influencias, cobro de porcentajes sobre contratos y licitaciones, malversaciones, descuentos compulsivos que requieren instrumentos de medición, distintos al de una encuesta de hogares

¿CUAL ES LA PERCEPCION CIUDADANA?

- La corrupción desplazó a la delincuencia y es la mayor preocupación de la ciudadanía.
- En efecto, mientras que en el semestre móvil correspondiente al período Mayo - Octubre 2016, la delincuencia era la mayor preocupación de la población (49,8%), en el presente semestre móvil Mayo - Octubre 2017, es la corrupción (47,4%) el principal problema del país.

¿CUAL ES LA PERCEPCION CIUDADANA?

- El cobro de regalos, propinas, sobornos y coimas por parte de un funcionario por el uso de los servicios del Estado, es una forma de corrupción de las muchas existentes, la de “Menudeo” que implica al funcionario, encargado de atención a los usuarios.

Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones

Mayo – Octubre 2017

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

CUADRO N° 01
PERÚ: PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS
Semestre: Mayo-Octubre 2016 / Mayo-Octubre 2017
(Porcentaje)

En su opinión, actualmente, ¿Cuáles son los principales problemas del país?

Prioridad del Problema	Semestre Móvil		Variación (puntos porcentuales)
	Mayo-Octubre 2016	Mayo-Octubre 2017	
Corrupción	40,3	47,4	7,1
Delincuencia	49,8	43,9	-6,0
Pobreza	21,5	19,3	-2,2
Falta de seguridad ciudadana	23,4	17,1	-6,2
Falta de empleo	16,3	13,8	-2,5
Mala calidad de la educación estatal	12,6	12,9	0,3
Falta de credibilidad y transparencia del gobierno	6,2	7,9	1,7
Bajos sueldos/aumento de precios	6,5	6,5	-0,1
Falta de cobertura / mala atención en salud pública	5,6	5,7	0,1
Violencia en los hogares	6,4	4,3	-2,1
Falta de apoyo a la agricultura	3,6	3,2	-0,4
Violación de derechos humanos	2,6	1,8	-0,9
Mal funcionamiento de la democracia	1,5	1,6	0,1
Falta de cobertura del sistema de seguridad social	1,8	1,1	-0,7
Falta de vivienda	0,8	0,5	-0,3
Otro	14,7	15,0	0,3
Ninguno	2,2	2,3	0,1

Nota: Pregunta con alternativas de respuesta múltiple.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - Encuesta Nacional de Hogares. Módulo: Gobernabilidad, Transparencia y Democracia.

CUADRO N° 04
PERÚ: CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES DEL PAÍS
 Semestre: Mayo-Octubre 2017
 (Porcentaje)

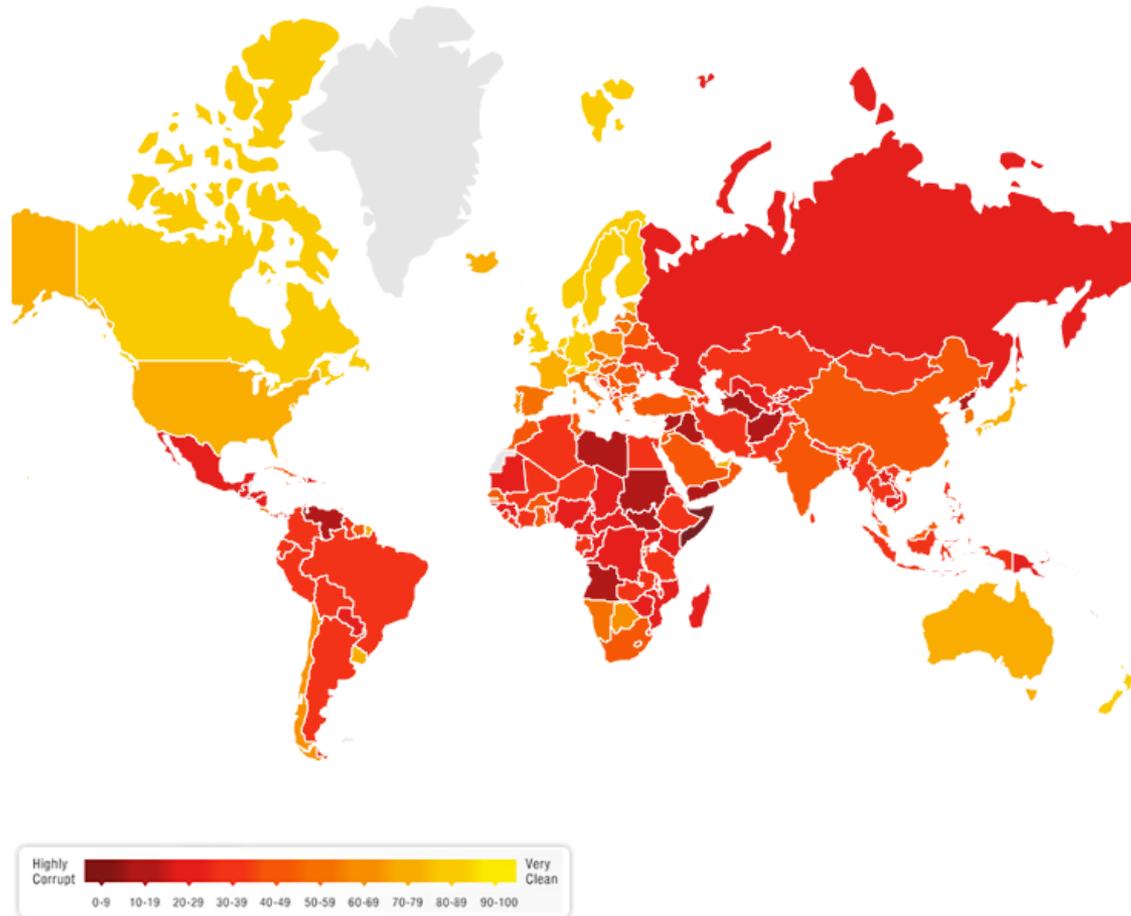
Actualmente ¿Tiene usted confianza en las instituciones tales como:

Institución	Confiable	No confiable	No opina
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)	56,8	39,1	4,2
Iglesia Católica	49,5	48,3	2,1
Ministerio de Educación	39,4	57,2	3,4
Fuerzas Armadas	31,8	61,6	6,6
Radio y Televisión	27,5	69,6	2,9
Defensoría del Pueblo	23,5	63,7	12,8
Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)	23,3	67,3	9,4
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria	21,1	63,5	15,4
Policía Nacional del Perú	19,1	78,2	2,7
Jurado Nacional de Elecciones (JNE)	19,0	70,1	10,9
Prensa Escrita	18,7	76,3	5,0
Municipalidad Distrital	16,7	79,3	3,9
Municipalidad Provincial	14,7	80,2	5,2
Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	14,5	70,8	14,7
Poder Judicial	14,4	79,1	6,5
Contraloría General de la República	13,2	66,7	20,1
Comisión de Alto Nivel Anticorrupción	12,3	66,6	21,1
Procuraduría Anticorrupción	12,1	70,6	17,4
Gobierno Regional	11,3	80,3	8,4
Congreso de la República	8,1	85,9	6,0
Partidos Políticos	5,2	89,7	5,1

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - Encuesta Nacional de Hogares. Módulo: Gobernabilidad, Transparencia y Democracia.

PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN EL MUNDO

CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2017



FUENTE: Transparencia internacional 2017

Lima, Agosto 2018

...el fenómeno es una mala práctica en el sector público

De personas han reportado haber **29%** pagado una coima para recibir un servicio público en América Latina.

- En el Perú han reportado un 39%
- En Chile el 22%
- En Argentina el 16%
- En Venezuela el 38%

PAISES MENOS CORRUMPTOS

CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2017

Search

2017 Rank	Country	2017 Score	2016 Score	2015 Score	2014 Score	2013 Score	2012 Score	Region
1	New Zealand	89	90	91	91	91	90	Asia Pacific
2	Denmark	88	90	91	92	91	90	Europe and Central Asia
3	Finland	85	89	90	89	89	90	Europe and Central Asia
3	Norway	85	85	88	86	86	85	Europe and Central Asia
3	Switzerland	85	86	86	86	85	86	Europe and Central Asia
6	Singapore	84	84	85	84	86	87	Asia Pacific
6	Sweden	84	88	89	87	89	88	Europe and Central Asia
8	Canada	82	82	83	81	81	84	Americas
8	Luxembourg	82	81	85	82	80	80	Europe and Central Asia
8	Netherlands	82	83	84	83	83	84	Europe and Central Asia

Visit www.transparency.org/cpi for more information

Share



PAISES MENOS CORRUMPTOS 2

CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2017

Search

2017 Rank	Country	2017 Score	2016 Score	2015 Score	2014 Score	2013 Score	2012 Score	Region
8	United Kingdom	82	81	81	78	76	74	Europe and Central Asia
12	Germany	81	81	81	79	78	79	Europe and Central Asia
13	Australia	77	79	79	80	81	85	Asia Pacific
13	Hong Kong	77	77	75	74	75	77	Asia Pacific
13	Iceland	77	78	79	79	78	82	Europe and Central Asia
16	Austria	75	75	76	72	69	69	Europe and Central Asia
16	Belgium	75	77	77	76	75	75	Europe and Central Asia
16	United States	75	74	76	74	73	73	Americas
19	Ireland	74	73	75	74	72	69	Europe and Central Asia
20	Japan	73	72	75	76	74	74	Asia Pacific

Visit www.transparency.org/cpi for more information

Share

Lima, Agosto 2018

PERÚ PUESTO 96

CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2017

Search

2017 Rank	Country	2017 Score	2016 Score	2015 Score	2014 Score	2013 Score	2012 Score	Region
85	Kuwait	39	41	49	44	43	44	Middle East and North Africa
85	Solomon Islands	39	42	N/A	N/A	N/A	N/A	Asia Pacific
85	Swaziland	39	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sub Saharan Africa
91	Albania	38	39	36	33	31	33	Europe and Central Asia
91	Bosnia and Herzegovina	38	39	38	39	42	42	Europe and Central Asia
91	Guyana	38	34	29	30	27	28	Americas
91	Sri Lanka	38	36	37	38	37	40	Asia Pacific
91	Timor-Leste	38	35	28	28	30	33	Asia Pacific
96	Brazil	37	40	38	43	42	43	Americas
96	Colombia	37	37	37	37	36	36	Americas
96	Indonesia	37	37	36	34	32	32	Asia Pacific
96	Panama	37	38	39	37	35	38	Americas
96	Peru	37	35	36	38	38	38	Americas

Visit www.transparency.org/cpi for more information

Share



ÚLTIMOS PUESTOS 169-180

the global coalition against corruption

2017 Rank	Country	2017 Score	2016 Score	2015 Score	2014 Score	2013 Score	2012 Score	Region
169	Iraq	18	17	16	16	16	18	Middle East and North Africa
169	Venezuela	18	17	17	19	20	19	Americas
171	Equatorial Guinea	17	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sub Saharan Africa
171	Guinea-Bissau	17	16	17	19	19	25	Sub Saharan Africa
171	Korea, North	17	12	8	8	8	8	Asia Pacific
171	Libya	17	14	16	18	15	21	Middle East and North Africa
175	Sudan	16	14	12	11	11	13	Middle East and North Africa
175	Yemen	16	14	18	19	18	23	Middle East and North Africa
177	Afghanistan	15	15	11	12	8	8	Asia Pacific
178	Syria	14	13	18	20	17	26	Middle East and North Africa
179	South Sudan	12	11	15	15	14	N/A	Sub Saharan Africa
180	Somalia	9	10	8	8	8	8	Sub Saharan Africa

Visit www.transparency.org/cpi for more information



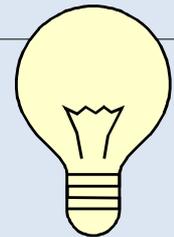
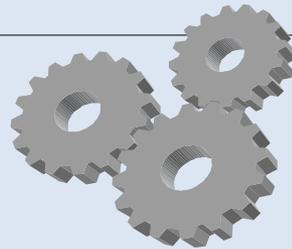
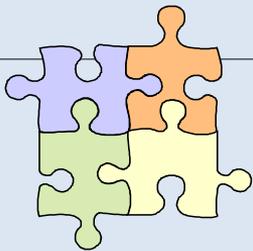
Las políticas públicas deben garantizar :



Personas integras



Procesos transparentes y efectivos



Personas integras

ANTES DEL INGRESO AL SECTOR PUBLICO

- MERITOCRACIA
- ANTECEDENTES LIMPIOS
- VOCACIÓN DE SERVICIO

LUEGO DEL INGRESO AL SECTOR PUBLICO

- CÓDIGOS DE ÉTICA
- CAPACITACIÓN EN ÉTICA
- CONFLICTOS DE INTERESES
- DECLARACIONES JURADAS

EL MARCO LEGAL EXISTE

- LEY 30057 SERVICIO CIVIL
- LEY 26771 SOBRE NEPOTISMO
- LEY 27815 CODIGO DE ÉTICA
- LEY 27482 DECLARACIÓN JURADA DE INGRESOS
- DECERETO SUPREMO 080-2018-PCM DJ DE INTERESES

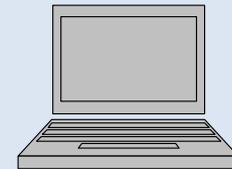


Procesos transparentes y efectivos

- SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
- GOBIERNO ABIERTO
- AUDIENCIAS PÚBLICAS
- REGLAS CLARAS Y PUBLICITADAS
- COMPRAS PÚBLICAS REGULADAS Y CLARAS
- OBRAS PÚBLICAS TRANSPARENTES
- EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO
- INTEROPERABILIDAD GUBERNAMENTAL

PROCESOS SIMPLIFICADOS

- MENOS PAPEL
- MENOS ARCHIVOS
- MÁS USO DE COMPUTADORAS
- MENOS TRASLADOS Y COLAS
- MENOS CONTACTO CON EL USUARIO
- MENOS MANOSEO DE EXPEDIENTES
- MAS CONTROL DEL TIEMPO/PROCESO



MODERNIZACIÓN



¿Cuál es la finalidad de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública?



La Política de Modernización apuesta a lograr una gestión pública moderna, esto es, una **GESTIÓN ORIENTADA A RESULTADOS AL SERVICIO DEL CIUDADANO.**

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría
General

Secretaría de Gestión
Pública

Caso peruano

Art. 3º Ley N° 27783. Ley de Bases de la Descentralización

A nivel de Acuerdo Nacional:

- Acuerdo Nacional: Objetivo IV “Estado eficiente, transparente y descentralizado”
24 Política de Estado: Afirmación de un Estado eficiente y transparente.

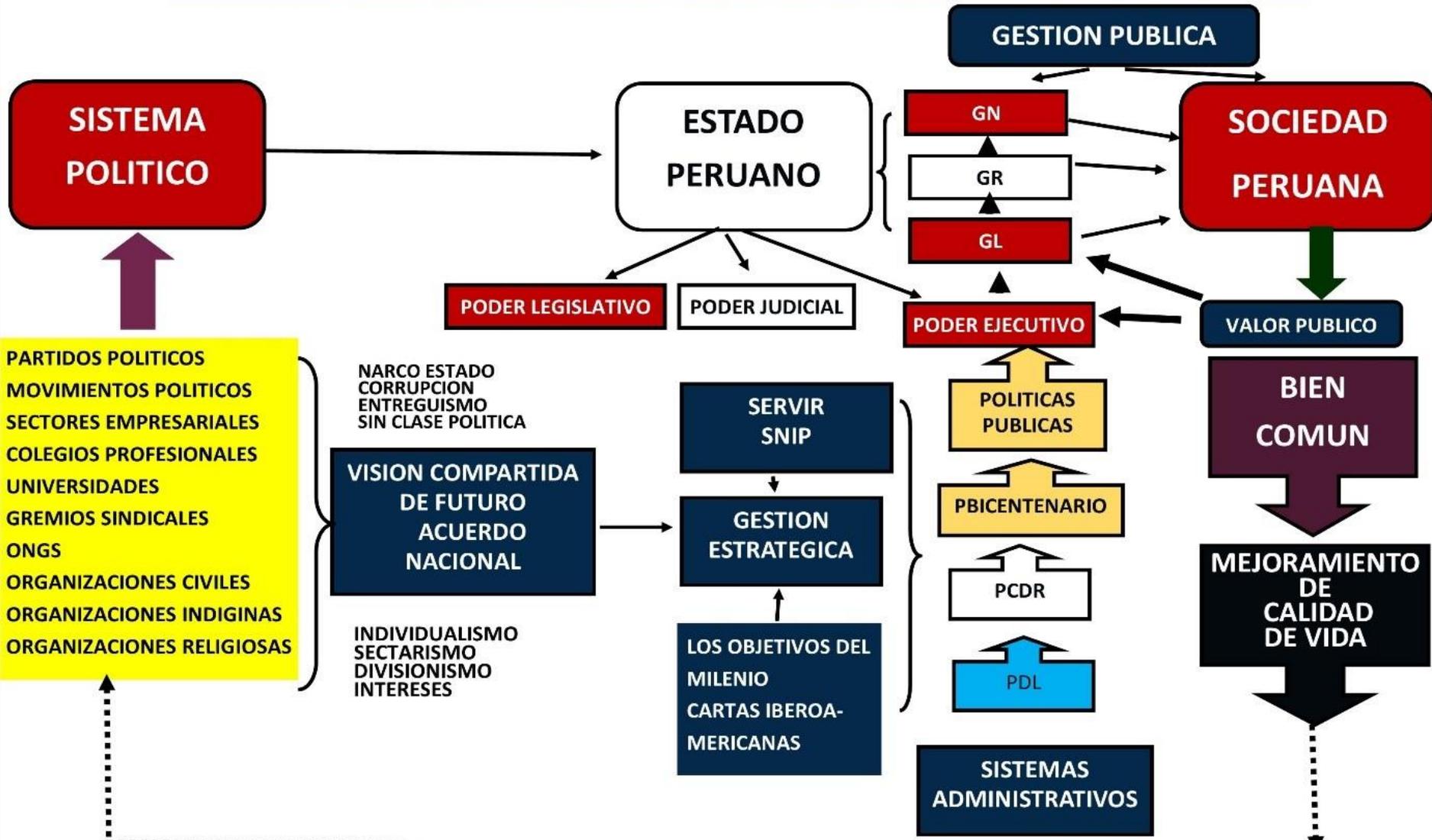
A nivel de mandato legal:

- Ley N° 27678, Ley Marco de modernización de la Gestión del Estado
- Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización; y leyes orgánicas derivadas
- Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo
- Decreto Legislativo 1026 – Régimen facultativo

A nivel indicativo:

- Cartas Iberoamericanas: Función Pública, Calidad en la Gestión Pública, Gobierno Electrónico, Participación Ciudadana

MODERNIZACION DEL ESTADO PERUANO



Lima, Agosto 2016



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Secretaría General

Secretaría de Gestión Pública

Proceso de Modernización de la gestión del Estado



Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado: Ley 27658

Desde el punto de vista del Planeamiento gubernamental

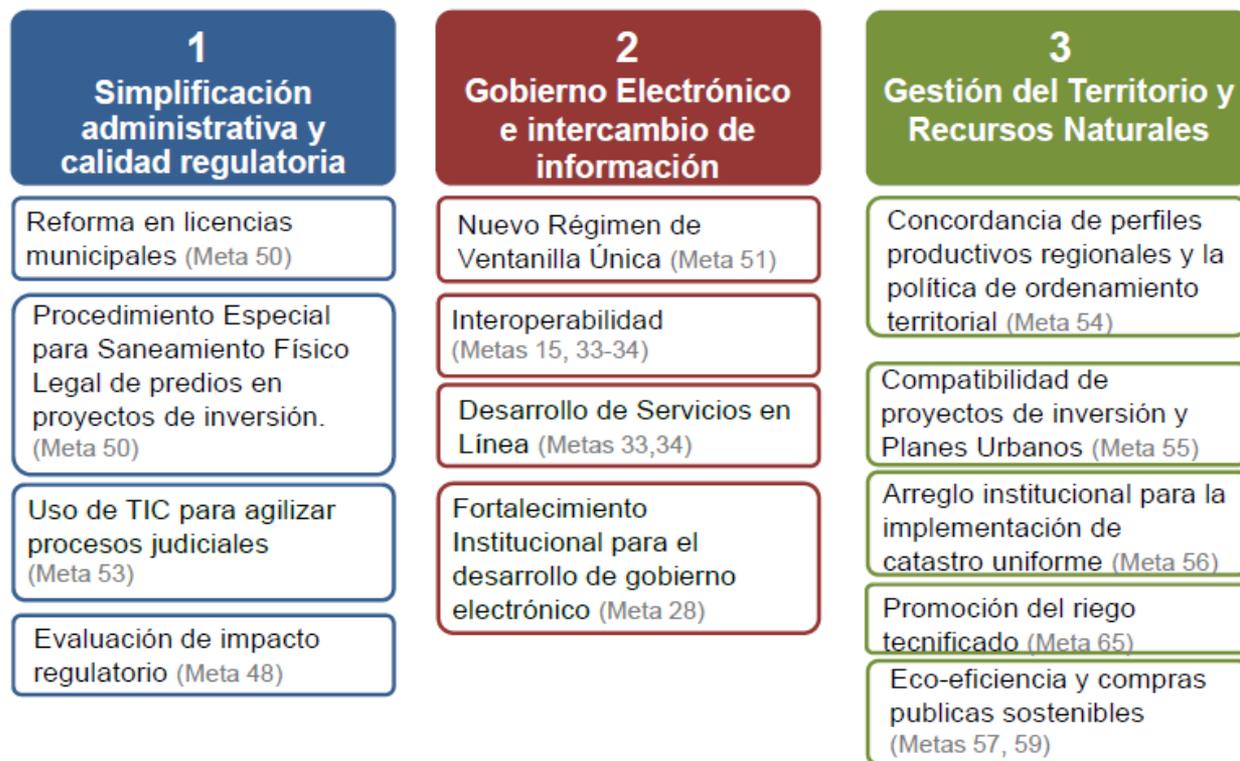
Componentes del primer eje estratégico: Conectividad del país



Elaboración: CNC.

Desde el punto de vista del Planeamiento gubernamental

Componentes del segundo eje estratégico: Eficiencia del Estado



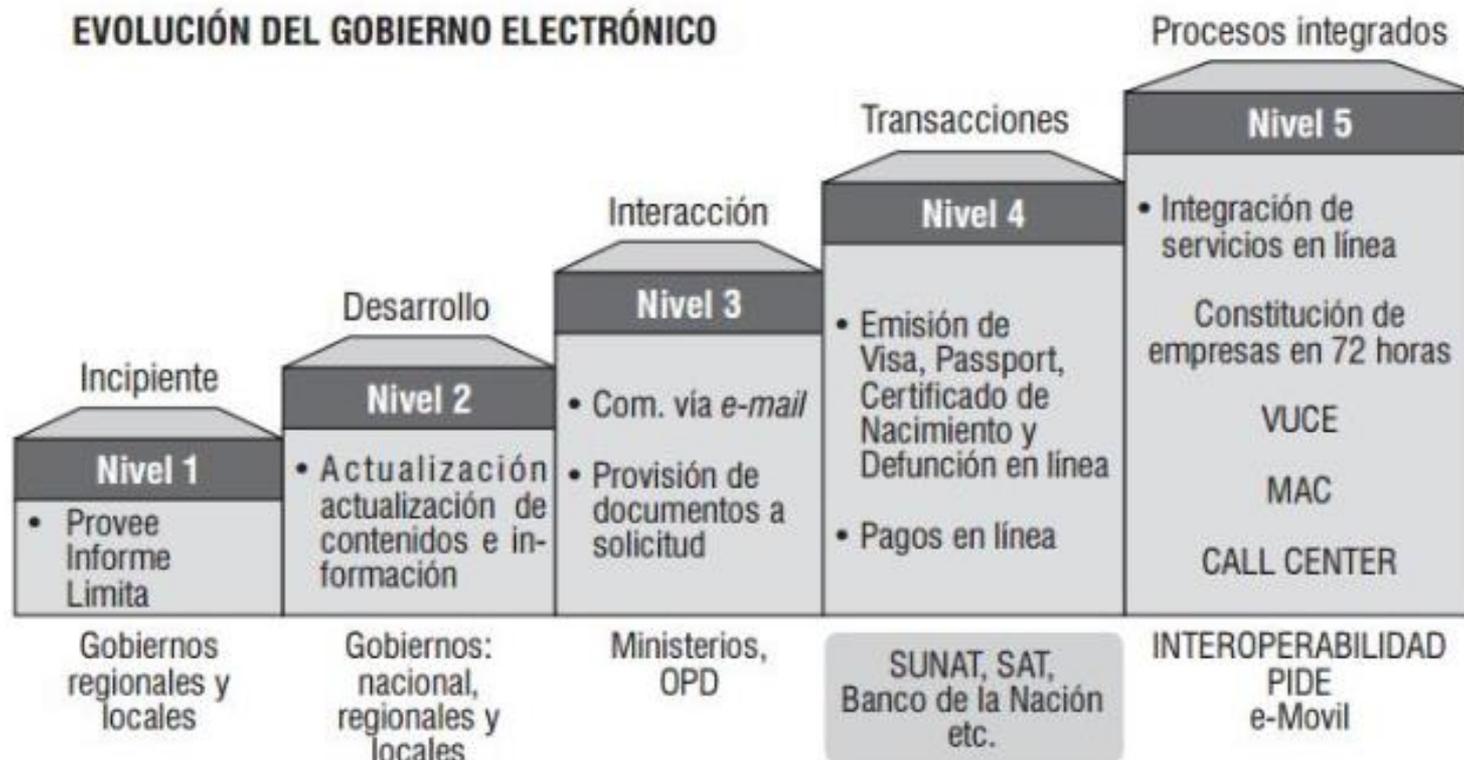
Elaboración: CNC.

GOBIERNO ELECTRÓNICO



EVOLUCIÓN DEL E-GOBIERNO EN EL ESTADO PERUANO

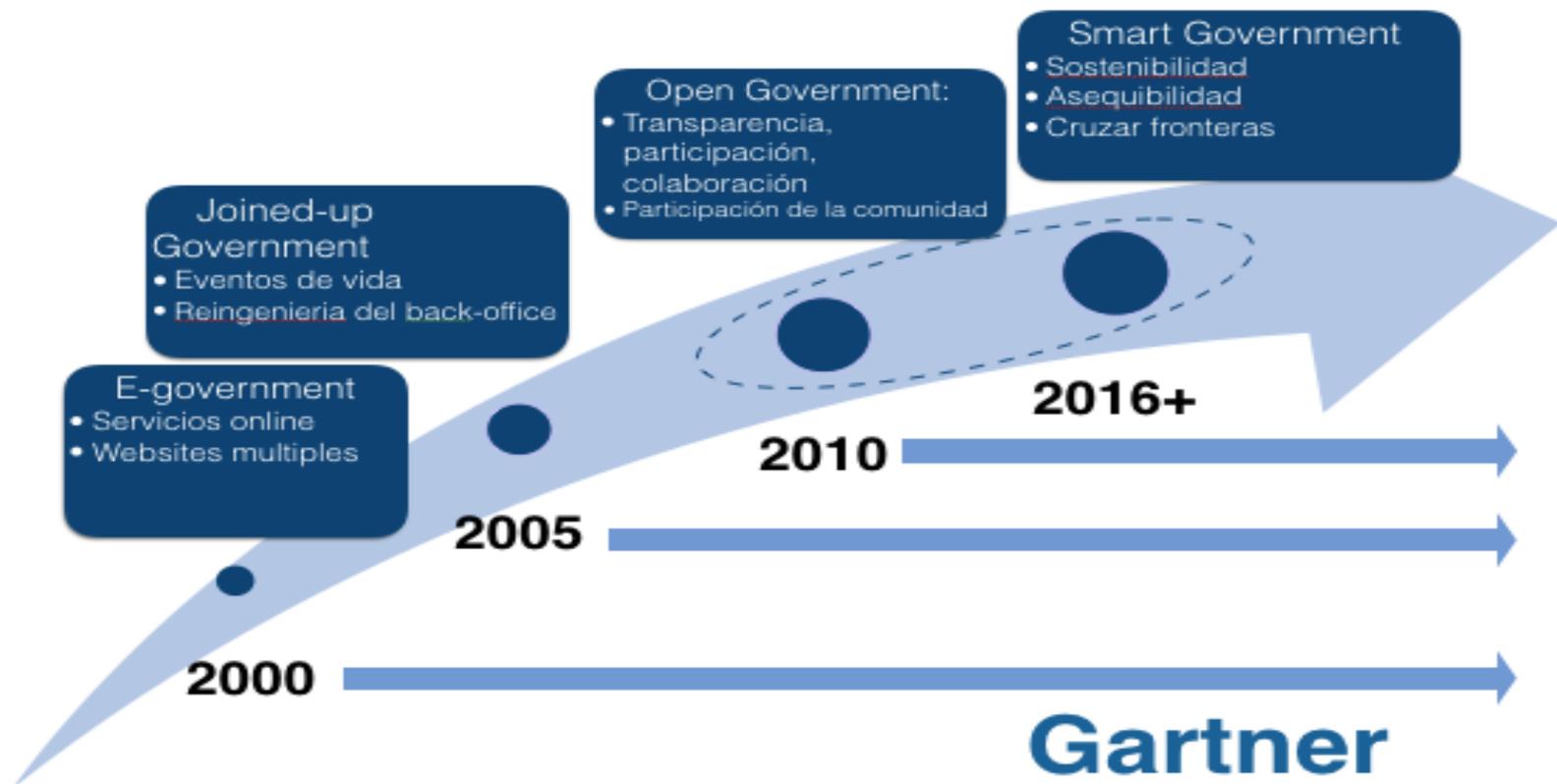
EVOLUCIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO



Fuente: ONGEI

EVOLUCIÓN DEL E-GOV

El enfoque en evolución de la tecnología en Gobierno: La digitalización completa



RESUMEN

GESTIÓN PÚBLICA TRASPARENTE

- CON PERSONAS INTEGRAS, MOTIVADAS Y CAPACITADAS, CON VOCACIÓN DE SERVICIO COMPROBADA
- PROCESOS MERITOCRÁTICOS Y TÉCNICOS
- EFICIENCIA Y EFICACIA
- MODERNIZACIÓN DEL ESTADO EN PRÁCTICA PERMANENTE
- SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
- CERO PAPEL
- ACCESO FÁCIL A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
- RENDICIÓN DE CUENTAS OPORTUNA
- PARTICIPACION ACTIVA DE LA CIUDADANÍA EN LA GESTIÓN
- ACCESO FÁCIL A LOS SERVICIOS AL CIUDADANO
- INTEROPERABILIDAD TOTAL
- DELEGAR ADMINISTRACIÓN A ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS