



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU

Consejo Nacional

SEMINARIO

DESARROLLO MINERO CON GESTION SOCIAL



**GESTIÓN SOCIAL ROLES Y DESAFIOS DE
LOS ACTORES EN MINERIA**

**Ing° Lucio Ríos Quinteros
Consultor y Docente Universitario**

Lima, Marzo de 2018



MINERÍA SINÓNIMO DE CONFLICTOS?

**Desconfianzas, percepciones
Pasivos sociales, ambientales
Pasivos de reputación del sector**



**Promesas y compromisos incumplidos
Resistencia al dialogo, confunde con negociación
Exceso de expectativas de los grupos de interés
Intereses políticos y particulares**

**Echamos la culpa a otros, sin analizar causas,
autocomplaciente, no aprendemos de nuestros
errores.**



Los conflictos escalan a crisis



Desarrollo Minero con Gestión Social

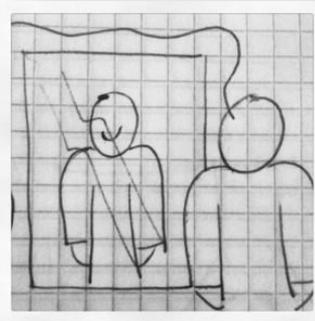


DESAFIOS DE LOS ACTORES (Estado y Empresas)

Investigación profunda de la causa raíz, imparcial y serio



Hacer una autocrítica por cada actor o de los actores.



Prepararse para seguir un proceso de dialogo o concertación multi actor.



Aspiramos a un relacionamiento de largo plazo con visión de desarrollo conjunto





ROL DEL ESTADO, Gestión de conflictos

- **MEM: Órgano rector de la Minería, Normativo y promotor del sector**
- **Creación del Ministerio del Ambiente, MINAM**
- **PCM: Gestión de conflictos y dialogo, Oficina de dialogo y sostenibilidad a Viceministerio de Gobernanza Territorial.**
- **SENACE: Evolución, procesos participativos y aprobación EIA**
- **OEFA: Supervisión y Fiscalización ambiental**
- **Osinergmin y Sunafil: Fiscalización Seguridad Minera.**



EVOLUCION DEL ROL ESTATAL EN CONFLICTOS SOCIALES

90s • No hay atención de conflictos sociales, solo contención de la violencia.

2002 • Se norma los sistemas de participación ciudadana (PPC).

2004 • La Defensoría del Pueblo registra y emite reportes de conflictos sociales.

2005 • el MEM crea la Oficina General de Gestión Social (OGGS).

2006 • la PCM crea la Oficina de gestión de conflictos sociales

2012 • La PCM transforma en ONDS.

2017 • la PCM crea el Vice ministerio de Gobernanza territorial.



DESAFIOS DEL ESTADO EN GESTIÓN DE CONFLICTOS

Falta de capacidad de articulación intersectorial (+ de 20 Sectores con áreas de gestión social).

Potenciar al despacho del Viceministro de Gobernabilidad territorial, ente Rector.

Priorizar la intervención social preventiva.

Fortalecer capacidades de dialogo y negociación en todos los sectores.

Lograr acuerdos cumplibles, hacer seguimiento y monitoreo.

Establecer una estrategia integrada de gestión social y conflictos.

Lograr Gobernanza Social sostenible.



ROL DEL ESTADO





DESAFIOS DE LAS EMPRESAS MINERAS

Incorporar la gestión social como parte de su estrategia de negocios.

Lograr un alineamiento en gestión social, desde la casa Matriz, compromiso visible.

Desarrollar capacidades desde la alta dirección sobre proceso de dialogo multiactor y negociación social.

Propiciar acuerdos solidos y sostenibles, predecibles en costo y tiempo.

Construir un entendimiento y buena relación, para lograr la viabilidad y legitimidad de la operación.

Crear una visión de desarrollo conjunto a largo plazo.

Comunicar y difundir los impactos positivos de desarrollo social (no solo en coyunturas).



ROLES Y DESAFIOS DE LAS COMUNIDADES Y ONGs

Las Comunidades y actores sociales han desarrollado capacidades y estrategias para afrontar y negociar con las empresas y el estado.

Tienen excesivas expectativas de lograr beneficios económicos con la Minería.

Hay grupos con intereses ideológicos y particulares.

Tienen un buen soporte técnico y organizativo de las ONGs.

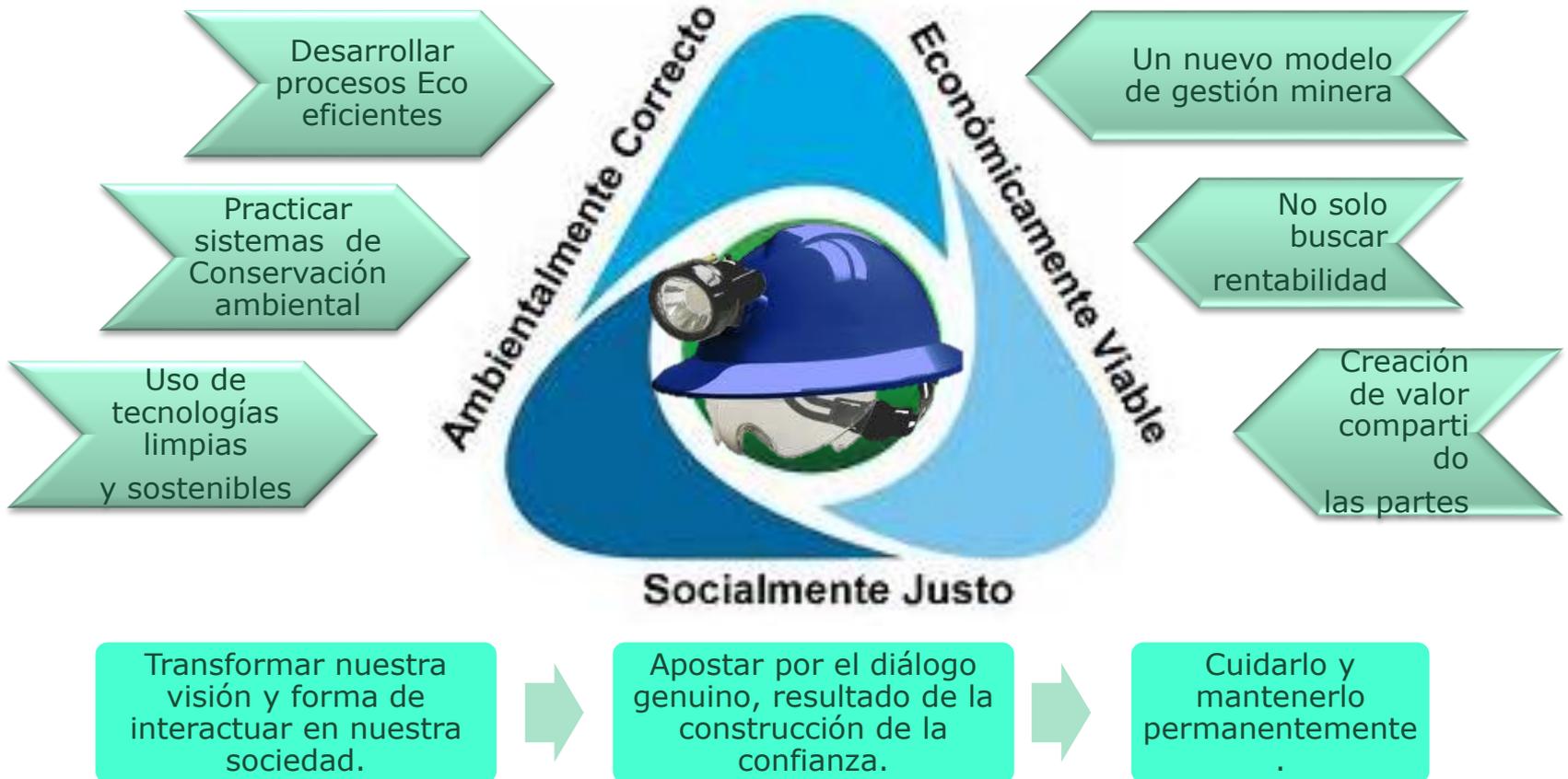
Tienen habilidades y destrezas en crear conflictos sociales y políticos, con mensajes emocionales.

Gran oportunidad con la Minería de tener un aliado estratégico para su desarrollo .



LA MINERÍA TAMBIÉN DEBE CAMBIAR

TRANSFORMAR NUESTRA VISIÓN MINERA



Hacer el negocio ético, sostenible y competitivo

Gracias por su atención
Lucio Ríos Q.