

CONSULTOR DE PROCESOS ITIL

Funciones y Responsabilidades

- Coordinar y elaborar el Plan de Implantación ITIL (Procesos)
- Coordinar, revisar y hacer el traslado de la metodología (Procesos) al SOC de Clientes.
- Coordinar, revisar y mantener actualizado el Plan de Recuperación de TI.
- Asegurar que todos los servicios tecnológicos, definidos como críticos, cuenten con un plan de recuperación de TI.
- Coordinar la elaboración de reportes de gestión relevantes para el monitoreo y revisión del Plan de Recuperación de TI.
- Proponer las mejores prácticas en materia de continuidad de negocio en TI.
- Elaborar y realizar seguimiento al cronograma de pruebas y mantenimientos.
- Elaborar reportes e indicadores de riesgos asignados a EL PROVEEDOR.
- Actualizar normas y procedimientos de la operatividad de los servicios de EL PROVEEDOR.

Estudios, conocimientos, experiencia y competencias

- Bachiller o Titulado de las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática o afines.
- O1 Certificado ITIL en gestión Nivel intermedio (Indispensable)
- PMP certificado (deseable)
- Inglés intermedio (Indispensable)
- Conocimiento en metodología ágil para manejo de proyectos (SCRUM)
- Conocimiento de la certificación ISO 20000 e ISO 27001
- Experiencia mínima de 3 años en proyectos de TI gestionando la implementación de la normativa ITIL

Consultor SIEM McAfee

Funciones y Responsabilidades

- Gestionar, configurar y optimizar los casos de uso de la solución SIEM McAfee.
- Relevar los riesgos y vulnerabilidades para proceder a diagnosticar y elaborar los informes para ser elevados a las áreas resolutoras.
- Actualizar los criterios de análisis y modificación de los umbrales para la generación de alertas de incidencias de seguridad, debido a la constante migración, y en ocasiones, evolución de las modalidades de ataques.
- Coordinar y planificar acciones conjuntas para controlar la seguridad con áreas similares o complementarias.
- Analizar y proponer modelos y propuestas de procesos de orden técnico y organizativo a seguir para nuevas vulnerabilidades y amenazas a los sistemas que tenga a cargo, de acuerdo con la evolución de los servicios del Negocio.
- Asesorar y capacitar al SOC de Clientes en la Plataforma SIEM McAfee
- Mantener oportunamente y detalladamente informadas a las áreas correspondientes del Cliente sobre las incidencias y vulnerabilidades, y hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones preventivas y atenuantes, de ser el caso.

Estudios, conocimientos, experiencia y competencias

- Bachiller o titulado de las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Informática, Ingeniería de sistemas o afines
- 01 Certificado Oficial en McAfee Product Specialist-SIEM (Obligatorio)
- 01 Certificado Oficial en Seguridad ejm: FCNSA (Opcional)
- 01 Certificado Oficial en Gestión ejm: ITIL, COBIT (Opcional)
- Conocimiento de configuración, monitoreo, operación, implementación de equipos, sistemas y/o plataformas de seguridad de redes y seguridad informática
- Experiencia mínima de 3 años en áreas de seguridad de redes, seguridad informática, security Operation Center (SOC) y soluciones SIEM.
- Experiencia mínima de 2 años realizando configurando, optimizando la plataforma SIEM McAfee.